

“With Edunation we can make Finland a global educational hub.” - Peter Vesterbacka

Onko koulutusala lähellä sydäntäsi? Haluatko olla mukana kansainvälistämässä Suomea? Toivotko työltäsi monipuolisuutta ja tuloksia?

Haemme tiimiimme asiakaspalvelun osaajaa, joka huolehtii Suomeen tulevista kansainvälisistä opiskelijoistamme kasvotusten, puhelimitse ja sähköpostitse. Vaikutat vahvasti yrityksemme kasvuun sekä tunnettavuuden kasvattamiseen kotimaassa ja eri kohdemarkkinoilla, joista merkittävämmäksi näemme Asian.

Kanssasi Tampereella työskentelee energinen ydintiimimme, mutta tulet toimimaan yhteistyössä myös Hong Kongin, Filippiinien sekä Vietnamin yksikkömme kanssa. Tässä tehtävässä autat opiskelijoita Suomeen tuloon, kotikunta-asioihin ja muihin Suomessa elämiseen ja opiskeluun liittyvissä kysymyksissä. Asiakaspalvelun perustoimintojen lisäksi osallistut viestintään, sekä monipuolisiin back office -tehtäviin. Osallistut aktiivisesti asiakaspalvelun kehittämiseen tuomalla uusia ideoita opiskelijoiden odotusten ylittämiseksi. Työpäiväsi muodostuvat yhdistelmästä rutiineja ja vaihtelevia, ja joskus yllättäviäkin, tilanteita.

Odotamme sinulta nopeaa reaktiokykyä, luovuutta, sosiaalista älykkyyttä ja tehokkuutta. Toivomme myös positiivisuutta, omaksumiskykyä ja halua kasvaa yrityksen mukana.

Tehtävässä menestyminen edellyttää:

- Olet innostunut sekä innostava.
- Vakuutat niin kirjaimilla kuin kasvokkainkin. Kätesi tarttuu herkästi myös puhelimeen.
- Valmiutta nopeisiin suunnan muutoksiin.
- Omatoimisuutta, mutta myös kykyä vastaanottaa tehtäviä.
- Erinomaista suullista ja kirjallista suomen ja englannin kielen taitoa. Muiden kielen osaaminen ja kulttuurituntemus lasketaan eduksi.
- Korkean motivaation näemme kaiken onnistumisen perustaksi.

Tarjoamme:

- Ammattitaitoisen, motivoituneen, modernin ja rennon työyhteisön.
- Mielekkäitä ja monipuolisia tehtäviä kasvuun tähtäävässä kansainvälisessä yrityksessä.
- Mahdollisuuden vaikuttaa omaan työnkuvaan sekä tehtävien muodostumiseen omien mielenkiintojen ja vahvuuksien kautta.
- Kattavan perehdytyksen yrityksemme eri tehtäviin ja strategioihin.
- Uniikin toimialan ja joustavuutta.

Lähetä ansioluettelosi, hakemuskirjeesi palkkatoiveineen, sekä linkki 1-2 minuutin esittelyvideoosi, jossa kerrot miksi juuri sinä olisit paras lisä tiimiimme. Lähetä hakemuksesi osoitteessa <https://form.jotformeu.com/71272835420351> viimeistään 19.2.2023. Paikka täytetään heti sopivan ehdokkaan löydyttyä.

Työsuhde alkaa joustavasti sopimuksen mukaan, viimeistään kuitenkin 1.4.2023.

Lisätietoja tehtävästä antaa Susanne Suominen, COO, Co-Founder sähköpostitse osoitteesta susanne@edunation.co (emme vastaa puhelintiedusteluihin). Lisätietoa Edunationista löydät osoitteessa www.edunation.co.

Odotamme innolla hakemustasi!